



# Sage New Classic

„Endlich eine betriebswirtschaftliche Komplettlösung,  
die schnell einsatzfähig und bezahlbar ist!“





## Möchten Sie alle Unternehmensprozesse zuverlässig steuern? Ohne langwierige Einführung? Und zu fairen Konditionen?

Zugegeben – das klingt ein bisschen widersprüchlich, denn häufig ist es bei Software so, dass mit wachsendem Grad an Leistung auch Komplexität, Aufwand und Kosten steigen.

Nicht so bei Sage New Classic. Diese Lösung bietet alles, was Sie benötigen, um Ihre Unternehmensprozesse effizient zu steuern: von unentbehrlichen Basisfunktionen wie Rechnungswesen bis hin zu unternehmenskritischen Aufgaben wie der Analyse von Unternehmenskennzahlen.

Sage New Classic ist so konzipiert, dass Implementierung und Einarbeitung in überraschend kurzer Zeit durchgeführt werden können. Und durch das exzellente Preis-Leistungs-Verhältnis und die modulare Produktstruktur haben Sie die Kosten stets im Griff.

### Der hoch entwickelte deutsche Klassiker.

Bereits 1983 wurde die erste Version der heutigen Sage New Classic auf dem deutschen Markt eingeführt.

Heute wird die Software-Lösung von mehr als zehntausend kleineren und mittleren Unternehmen erfolgreich

genutzt. Sie erhöhen mit Sage New Classic die Effizienz ihrer internen und externen Abläufe und sichern damit ihre Wettbewerbsfähigkeit. Trotz seiner langen Geschichte ist Sage New Classic ein hoch innovatives Produkt, da es ständig weiterentwickelt wird.





## „Wobei kann uns Sage New Classic konkret helfen?“

- ✓ Arbeitsabläufe optimieren
- ✓ Geschäftsprozesse miteinander verzahnen
- ✓ Unternehmensdaten analysieren
- ✓ Die Kalkulation individueller Angebote beschleunigen
- ✓ Den Durchsatz in der Auftragsabwicklung erhöhen
- ✓ Lagerhaltungskosten minimieren
- ✓ Eine zentrale Datenbank als einheitliche Informationsquelle nutzen

### Sicher ist sicher.

- Abdeckung aller Unternehmensprozesse dank großem Funktionsumfang
- Modulare Lösung, sichert Flexibilität und Kostenkontrolle
- Einfache Bedienung, für schnelle Einarbeitung und hohe Akzeptanz
- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, für schnellen ROI
- Gesetzliche Aktualität durch Updates
- Ständige Weiterentwicklung sichert Zukunftsfähigkeit und Investitionssicherheit
- Webfähigkeit ermöglicht neue Verfahren und Geschäftsfelder
- Leistungsstark und zuverlässig dank jahrzehntelanger Erfahrung

### Umfassend zertifiziert.

- GoB-/GoS-Zertifikat für Finanzbuchhaltung
- Systemuntersuchung der Lohnabrechnung durch den GKV-Spitzenverband
- ELSTER-Zulassung für Lohn- und Finanzbuchhaltung
- WinIDEA-Schnittstelle für elektronische Steuerprüfung gemäß GDPdU

### Das klingt ja alles nicht schlecht, aber ...“

Papier ist geduldig, deshalb laden wir Sie ein, sich von Sage New Classic ein eigenes Bild zu machen – unverbindlich und kostenlos: Rufen Sie uns unter 069 50007-6111 an oder schicken Sie eine E-Mail an [info@sage.de](mailto:info@sage.de). Wir zeigen Ihnen, warum Sie von Sage New Classic nicht enttäuscht sein werden.

## Von der Einführung werden Sie nicht viel merken. Vom Ergebnis schon.

Das hört man nicht sehr oft, denn gerade die Einführung einer Software ist häufig mit einem erheblichen Aufwand – und dementsprechend mit hohen internen und externen Kosten – verbunden.

Sage New Classic sorgt von Anfang an für überraschend viel Effizienz: Die Software ist so konzipiert, dass sie sich schnell installieren, anpassen und einführen lässt, was wiederum eine Menge Zeit und finanziellen Aufwand spart.

Und damit wir dieses Versprechen auch halten können, stehen Ihnen qualifizierte Sage Partner zur Seite, die eine schnelle und problemlose Umsetzung sicherstellen.

### „Und was ist mit unseren Daten?“

Die sind künftig integriert: Wir holen Ihre Daten aus den vorhandenen unterschiedlichen Datenquellen und überführen sie in eine zentrale, einheitliche Datenbank, die alle Mitarbeiter nutzen können. Die Datenbank selbst ist auf die Bedürfnisse kleinerer und mittlerer Unternehmen zugeschnitten: Eine schnelle Datenverarbeitung ermöglicht kurze Zugriffszeiten, was wiederum den Aufwand für die Administration reduziert und damit die Kosten in Grenzen hält.

### „Unser Tagesgeschäft hat Priorität!“

Genau deshalb haben wir Sage New Classic mit einer wirklich anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche ausgestattet, auf der sich Ihre Mitarbeiter schnell zurechtfinden. Das bedeutet eine kurze Einarbeitungszeit und eine schnelle Rückkehr zum Tagesgeschäft.

„Mit der Sage New Classic haben wir ein neues Kapitel in der langjährigen Erfolgsgeschichte dieses ERP-Klassikers aufgeschlagen. Unser Produkt soll Ihnen stets nützlich sein. Und das zu einem fairen Preis.“

Achim Hubert, Produktmanager  
Sage New Classic



Rufen Sie uns an:  
069 50007-6111  
oder schreiben Sie an:  
info@sage.de



## Module für unentbehrliche Basisfunktionen, für spezifische Aufgaben sowie Branchen- und Speziallösungen.

### Rechnungswesen

- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Obligoverwaltung
- Budgetplanung und -kontrolle
- Controlling

(S. 6–7)

### Lohn & Gehalt

- Entgeltabrechnung
- Bescheinigungswesen
- Reisekostenabrechnung
- Zeiterfassung
- dakota.ag
- Meldecenter

(S. 8–9)

### Warenwirtschaft

- Auftragsbearbeitung
- Bestellwesen
- Lagerwirtschaft
- Rahmenaufträge
- Vertreterabrechnung
- Elektronischer Dokumentenaustausch

(S. 10–11)

### Produktion

- Kalkulation
- Betriebsdatenerfassung
- Kapazitätsplanung
- Disposition
- Grafische Plantafel
- Fremdfertigung

(S. 12–13)

### Customer Relationship Management

- Je nach Anforderungen frei skalierbar
- Kundenmanagement
- Vertriebsmanagement
- Supportmanagement
- Aktivitätenplanung
- Umsatzplanung

(S. 14–17)

### Integrierte Business Intelligence

- Tiefe, mehrdimensionale Auswertung
- Flexibles Rating
- Kennzahlen
- Über 80 vorgefertigte Berichtsvorlagen

(S. 18–19)

### Branchen- und Speziallösungen

(S. 20–21)

„Die Sage New Classic bildet trotz unserer komplexer Produktpalette sowie dem großen Lieferanten-Netzwerk alle Prozesse gut ab und macht alle Veränderungen mit. Die Sage New Classic bietet Funktionen, die uns in allen Belangen unterstützen. Eine Unternehmenssoftware, die unsere Position als Marktführer und Innovations-treiber stärkt ist in einem starken Wettbewerbsumfeld sehr wichtig.“

Dieter Schröder, IT-Verantwortlicher  
bei AVM GmbH (Hersteller  
FRITZ!Box)

## Sie möchten die volle Kontrolle? Eine effiziente Buchhaltung? Und mehr Zeit für andere Aufgaben?

Dann könnte Ihnen das Modul Rechnungswesen gefallen: Es bietet Ihnen ein modernes Controlling mit allen innerbetrieblichen Auswertungen und Kennzahlen, die Sie für Ihr Unternehmen und die Bank benötigen, und zwar stets aktuell und auf Knopfdruck. Da alle Unternehmensbereiche dieselbe Datenbank nutzen, gehören Abweichungen der Vergangenheit an. Das Ergebnis: Ihr eigener Arbeitsaufwand verringert sich spürbar.

Auch die Effizienz Ihrer Buchhaltung können Sie deutlich steigern. Dabei helfen die Buchungserfassung im Dialog oder im Stapel, die Offene-Posten-Verwaltung, das Mahnwesen, die Bilanzierung oder die Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung. Rechtlich sind Sie dabei stets auf der sicheren Seite, denn die Software ist GoB- und GoS-geprüft und gesetzliche Änderungen werden umgehend integriert.

### Das Rechnungswesen ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ auf Knopfdruck einen aktuellen Überblick über Kennzahlen benötigen,
- ✓ Zahlungseingänge verkürzen und damit die Liquidität steigern möchten,
- ✓ Filialen und Tochterunternehmen getrennt abwickeln oder wieder konsolidieren wollen,
- ✓ Ihren Datenverkehr mit der Bank elektronisch abwickeln möchten,
- ✓ gesetzliche Änderungen berücksichtigt haben wollen.





## Vorteile, die Sie sofort in Zeit- und Kostenersparnis umwandeln können.

Das Modul Rechnungswesen deckt das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung ab und ermöglicht Ihnen die zuverlässige Kontrolle aller betriebswirtschaftlichen Abläufe.

- **Leistungsfähige Analyse:** Holen Sie sich auf Knopfdruck Bilanzen und aussagekräftige Unternehmenskennzahlen.
- **Immer abgesichert:** Gesetzliche Änderungen (z. B. GoB, ELSTER, zusammenfassende EU-Meldungen) sind per Update sofort verfügbar.
- **Intelligentes Mahnwesen:** Zahlungserinnerungen werden vollautomatisiert erstellt und verschickt.
- **Perfekte Kontrolle:** Die integrierte Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung zeigt Ihnen, wo welche Kosten angefallen sind.
- **Flexible Bilanzierung:** Bilanzieren Sie parallel nach HGB, IAS, IFRS oder US-GAAP in verschiedenen Buchungskreisen.
- **Mehrmandantenfähig:** Die Konsolidierung erlaubt getrennte Buchhaltungen für Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen.
- **Bereichsübergreifende Finanzplanung:** deckt Rechnungswesen und Warenwirtschaft ab und gibt jederzeit Auskunft über Zu- und Abfluss von Geldmitteln.
- **Effizienter Zahlungsverkehr:** unterstützt SEPA und ermöglicht eine schnelle Abwicklung ausstehender Zahlungen oder Lastschriften.
- **Aktueller Überblick über Zahlungen:** Eingänge auf Bankkonten werden direkt eingelesen, zugehörige offene Posten automatisch ausgeglichen.

Buchungs- und Auswertungskreise

Budgetierung und Budgetkontrolle

DATEV-Export

Girostar

### Sage New Classic Rechnungswesen

Kostenrechnung und Controlling

Mahnwesen

Konsolidierung

Anlagenbuchhaltung

Mit dem Modul Rechnungswesen bekommen Sie das Controlling mühelos in den Griff und haben mehr Zeit, sich um andere wichtige Aufgaben zu kümmern.

## Lohnabrechnung ganz einfach und auf Knopfdruck? Ja bitte!

Lohn- und Gehaltsabrechnungen sind kein Buch mit sieben Siegeln. Mit dem Modul Lohn & Gehalt können Sie alle Vorgänge der Lohn- und Gehaltsabrechnung organisieren – und zwar mühelos, zuverlässig und zeitsparend. Die Daten neuer Mitarbeiter lassen sich einfach und schnell anlegen und die Meldungen an die Sozialversicherungen funktionieren auf Knopfdruck, denn die Software verfügt über ein übersichtliches Meldecenter.

Da die Personalkosten einen großen Teil der Fixkosten ausmachen, möchten Sie diesen Bereich natürlich immer im Blick haben, damit Sie bei Bedarf reagieren können. Im Sage New Classic Lohn & Gehalt können Sie jedem Mitarbeiter eigene Kostenstellen und Kostenträger zuordnen, diese Daten an die Finanzbuchhaltung übertragen und sie dort im Detail auswerten.

Das Programm wird jährlich durch den Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen geprüft und zertifiziert, sodass Sie Prüfungen künftig gelassen entgegensehen können.

### Lohn & Gehalt ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ alle Lohnvorgänge schnell und unkompliziert durchführen möchten,
- ✓ alle Lohndaten übersichtlich verwalten wollen,
- ✓ ein Zeiterfassungssystem einbinden möchten,
- ✓ eine Integration zur Sage New Classic Finanzbuchhaltung benötigen,
- ✓ sich eine besonders hohe Verfahrenssicherheit wünschen.





## Vorteile, die sich lohnen.

Die Software ist so einfach zu bedienen, dass Ihre Mitarbeiter damit bestens zurechtkommen werden. Und Sie selbst haben alle Vorgänge sicher im Griff – und die Zahlen unter Kontrolle.

- **Zeitsparend:** Sozialversicherungs- und Lohnsteuerermeldungen können Sie ganz einfach elektronisch verschlüsselt übermitteln (ELSTER und SV).
- **Auskunftsfreudig:** Erstellen Sie auf Knopfdruck Sozialversicherungs- und Arbeitnehmerbescheinigungen oder Verdienststatistiken.
- **Praktisch:** Lassen Sie sich die Abrechnungsvorschau direkt in der Erfassungsmaske zeigen.
- **Aufnahmefähig:** Importieren Sie ganz einfach Daten aus dem Zeiterfassungsprogramm oder Vertreterprovisionen.
- **Vielseitig:** Führen Sie Mehrfachabrechnungen, Rückrechnungen, Testabrechnungen und viele weitere Berechnungen durch.
- **Reibungslos:** Das Einspielen von Updates ist einfach und problemlos und verursacht keine Ausfallzeiten.
- **Übersichtlich:** Verschaffen Sie sich direkt am Bildschirm einen Überblick über Arbeitnehmer- und Arbeitgeberaufwendungen in einer Gegenüberstellung.

Abrechnungsassistent

Abwesenheiten

Berufsständische  
Versorgungswerke

bAV-Assistent

### Sage New Classic Lohn & Gehalt

Bescheinigungswesen

Statistische Meldungen

Meldecenter

Zahlungsverkehr

Das Modul Lohn & Gehalt bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum für eine effiziente Gehaltsabrechnung – und das stets aktuell und zuverlässig.

„Um uns schon frühzeitig den zukünftigen Herausforderungen zu stellen und wettbewerbsfähig zu bleiben, haben wir uns für die Sage New Classic entschieden. Wenn nun Auftragsbearbeitung, Fertigung und Außenhandel miteinander verknüpft sind, haben unsere Händler jederzeit Zugriff auf die aktuellsten Daten und können bald die Angebote und Kalkulationen mit den Kunden direkt vor Ort erstellen.“

Heiner Benzing, Geschäftsführer der Saunalux GmbH

## Ab jetzt wird Handeln mühelos. Und das auch noch auf hohem Niveau.

Wenn Sie sich ein leistungsfähiges und dennoch einfach zu bedienendes Werkzeug wünschen, mit dem Sie Ihre Auftragsbearbeitung deutlich effizienter gestalten können, sind Sie mit dem Modul Warenwirtschaft bestens bedient.

Die Software wurde speziell für die komplexen Anforderungen von Handelsunternehmen entwickelt und zeichnet sich durch eine wirklich umfassende Funktionalität aus, die keine Wünsche offen lässt. Das Programm ermöglicht zum Beispiel auch Sammel- und Pro-forma-Rechnungen, Werkstattaufträge und Warenbegleitscheine sowie eine detaillierte Preisfindung und Rabattierung. Selbst positionsgenaue Kalkulationen, das Führen einer Lagerbuchhaltung oder statistische Auswertungen werden zum Kinderspiel.

Das Resultat: mehr Durchsatz bei gleichzeitig weniger Arbeitsaufwand. Und dies wiederum spart Ihrem Unternehmen bares Geld.

### Die Warenwirtschaft ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ ein automatisiertes Bestellwesen benötigen, mit dem Sie alle Folgeprozesse koordinieren können,
- ✓ den Durchsatz in der Auftragsbearbeitung erhöhen wollen,
- ✓ wissen möchten, welcher Lieferant die jeweils günstigsten Konditionen bietet,
- ✓ Vorgangsdaten elektronisch verarbeiten möchten,
- ✓ branchenspezifische Anpassungen wünschen.



openTRANS 1.0  
[www.opentrans.org](http://www.opentrans.org)



## Vorteile, die Ihre Warenwirtschaft spürbar effizienter und flexibler machen.

Das Modul Warenwirtschaft ist die optimale Basis dafür, den Anforderungen Ihrer Kunden, Lieferanten oder Ihrer eigenen Fertigung gerecht zu werden.

- **Aktueller Artikelstamm:** Die Produktpalette lässt sich schnell und mühelos aktualisieren, sodass Sie fehlerfrei damit arbeiten können.
- **Müheleose Anpassung:** Angebote und Aufträge können per Kopierfunktion geändert werden, Angebote können einfach in Aufträge umgewandelt werden.
- **Professionelle Belege:** Rechnungen und Korrespondenzformulare können kundenindividuell gestaltet werden.
- **Komplettes Lager:** Durch Bestellvorschläge von verschiedenen Bedarfsverursachern und definierte Dispositionsformeln sind Artikel stets verfügbar.
- **Schnelle Lieferung:** Weil die Software alle Unternehmensbereiche vernetzt, können Lieferungen deutlich schneller versandt werden.
- **Weniger Reklamationen:** Dank dem praktischen Mahnwesen für Bestellungen kommen Lieferungen rechtzeitig beim Kunden an.
- **Weniger Aufwand, weniger Fehler:** Mit Lieferanten und Kunden elektronisch Daten austauschen spart Zeit und Ressourcen und verringert Erfassungsfehler.



Mit den umfassenden Leistungen des Moduls Warenwirtschaft optimieren Sie die Lieferkette zwischen Einkauf, Lager und Verkauf.

## Mitarbeiter, Material, Maschinen: Verschaffen Sie sich den kompletten Durchblick.

Um Fertigungsprozesse optimieren zu können, benötigen Sie viele Informationen: Zum Beispiel, wo genau welche Kosten entstehen, wie viel Zeit für die Herstellung benötigt wird, wie gut Mitarbeiter und Maschinen ausgelastet sind, wie viel Ware bei Zulieferern lagert und wann die eigene Produktion fortgesetzt werden kann. Mit dem Modul Produktion können Sie alle Ressourcen effizient planen, einsetzen und kontrollieren. Das Programm verwaltet Arbeitspläne, Schichtkalender, Maschinen und Betriebsmittel und eine flexibel steuerbare Produktionsvorschlagserstellung unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit. Durch die Software lassen sich die Stückkosten senken und Ihr Unternehmen wird profitabler arbeiten als je zuvor.

### Das Modul Produktion ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ Engpässe und Lieferverzug von vornherein verhindern wollen,
- ✓ Durchlaufzeiten und Materialkosten senken möchten,
- ✓ mehr über die Auslastung einzelner Mitarbeiter und Maschinen wissen möchten,
- ✓ mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte benötigen,
- ✓ eine bewährte Software suchen, die sich reibungslos in Ihre Prozesse einfügt und die Funktionen und Strukturen bietet, die Ihre individuellen Anforderungen abdeckt.

„Mit der Sage New Classic sind wir vor allem deshalb so zufrieden, weil die Software flexibel ist. Während andere Software oft starr ist, kann man die Sage New Classic ganz leicht an spezifische Anforderungen anpassen. Die gesamte Produktions- und Montageplanung erledigen wir mit der Sage New Classic. Die Software hilft uns bei unseren vielen speziellen Aufträgen immer den Überblick zu bewahren.“

Jens Illien, Leiter EDV –  
Qualitätsmanagement bei der  
TML Technik GmbH



## Vorteile, die deutlich mehr Effizienz und Transparenz produzieren.

Mit dem Modul Produktion lassen sich Produktionsabläufe einfach und bequem steuern. Es eignet sich besonders für die diskrete Fertigung von Kleinserien oder Einzelteilen.

- **Optimale Auslastung planen:** Die grafische Plantafel zeigt benötigte und verfügbare Kapazitäten in einer Gegenüberstellung.
- **Stets auf dem Laufenden:** Detaillierte Übersichten informieren Sie über Fertigstellungsgrad und warnen vor Terminüberschreitungen.
- **Nie wieder Engpässe:** Fertigungsaufträge lösen automatisch den korrekten Material- bzw. Bestellbedarf aus.
- **Qualität sichern:** Dank Seriennummern- und Chargenverwaltung können Sie beim Lieferanten reklamieren, wenn ein Bauteil nicht die geforderte Qualität aufweist.
- **Rechtzeitig gegensteuern:** Die mitlaufende Kalkulation erkennt frühzeitig Kostenabweichungen.
- **Externes im Griff:** Das Fremdfertigungsmodul steuert die Fremdvergabe von Aufträgen und überwacht den Materialbestand beim Lieferanten.
- **Keine Kontaktschwierigkeiten:** Externe Programme wie Betriebsdatenerfassung können problemlos eingebunden werden.



Durch seine große Bandbreite bietet Ihnen das Modul Produktion alle Möglichkeiten, Ihre Fertigung zu optimieren und spürbar bessere Ergebnisse zu erzielen.



**Mein Schlüssel zum Kunden.**  
Sage CRM V7

## Sage CRM: Umsatzpotenziale besser ausschöpfen.

Sie spüren auch, dass die Kundengewinnung und -bindung immer schwieriger wird? Dass ein erfolgreiches Marketing, effizienter Vertrieb und guter Support mehr verlangen als motivierte Mitarbeiter? Das preisgekrönte Sage CRM bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen auf der ganzen Welt ein vollständiges Beziehungsmanagement – mit umfangreichen Funktionen und zu geringen Kosten. Integriert in die Sage New Classic, liefert es Ihnen Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf den Kunden. Umsatzgenerierende Aktivitäten werden optimiert, Betriebskosten reduziert: Weltweit 68.000 CRM-Kunden profitieren bereits von Sage CRM-Lösungen und den vielen Vorteilen.

### Das Modul CRM ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ das Gefühl haben, dass im Unternehmen wichtige Informationen verloren gehen,
- ✓ wissen wollen, welcher Vertriebsmitarbeiter am erfolgreichsten verkauft, welche Marketingkampagnen am besten laufen und wie der Support optimiert werden kann,
- ✓ einen zu hohen Zeitaufwand für zu wenig viel versprechende Verkaufschancen registrieren,
- ✓ sich fragen, was CRM im Detail eigentlich ist und was es Ihrem Unternehmen bringt.





## Ihre Vorteile

- Sage CRM verankert von Ihnen definierte Prozesse in der Software (Workflow-Engine). So können Sie sicherstellen, dass alle Mitarbeiter so arbeiten, wie es für das Unternehmen und die gesteckten Ziele am besten ist.
- Die zentrale, unternehmensweit sichtbare Dokumentation aller Telefonate mit Kunden, E-Mails und Schreiben (Kundenhistorie) sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter auf demselben Stand sind und keine Informationen verloren gehen.
- Servicemitarbeiter können Verkaufspotenziale direkt im System hinterlegen. So können Vertriebsaktivitäten kurzfristig geplant werden.
- Mit Sage CRM profitieren Sie von einer am Markt etablierten Lösung, die kontinuierlich weiterentwickelt und den neuesten Trends angepasst wird.
- Modernste Schnittstellen ermöglichen die problemlose Integration in vorhandene Systeme wie Outlook, Websites, etc.
- Leicht zu verwenden: Trainings- und Coachingfunktionen sorgen für Benutzerakzeptanz und eine hohe Produktivität.
- Sage CRM on Demand: Das Kundenmanagement-Tool ist auch als kosteneffiziente, gehostete Mietlösung erhältlich: SageCRM.com liefert Ihnen schnell Resultate, da die Software nicht installiert werden muss und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist.

„Sage CRM – die flexible CRM-Software-Lösung für Marketing, Vertrieb und Kundenservice.“

Ralph Garthe,  
Produktmanager Sage CRM



## Die Module des Sage CRM.



### Vertrieb

#### Maximale Leistungsfähigkeit für Ihren Vertrieb.

Ein erfolgreicher Vertrieb ist vor allem ein gut organisierter Vertrieb. Das wissen wir und haben Sage CRM dementsprechend mit allen nötigen Funktionen ausgestattet. Kundeninformationen stehen allen zur Verfügung, Sie haben jederzeit einen guten Überblick über anstehende Vertriebsprojekte und deren Erfolgchancen. Und Ihr Team verliert sich nicht in administrativen Tätigkeiten, sondern kann die Zeit besser in vertriebliche Aktivitäten investieren. Das Ergebnis: Ein Vertrieb, der dank Sage CRM mehr Umsatz generiert, als bislang möglich war.

- Mit Sage CRM erhalten Sie einen aussagekräftigen Überblick über laufende Vertriebsprojekte, Kunden- und Umsatzentwicklung.
- Forecasts lassen sich per Knopfdruck ableiten und nach unterschiedlichen Kriterien (Kunde, Vertreter, Produkt etc.) betrachten – ohne mühseliges Erstellen von Listen, Auswertungen oder Excel-Dateien.

- Strukturiertes, konsequentes Bearbeiten von Verkaufschancen verbessert den Vertriebserfolg. Schnelleres Abarbeiten der Kundenanfragen erhöht die Zufriedenheit der Kunden.
- Workflow-Management: Bewährte Vertriebspraktiken werden vereinheitlicht und automatisiert.
- Benutzerfreundliche Analysewerkzeuge helfen Ihrem Vertriebsteam beim Erkennen bislang unerkannter Verkaufschancen in Ihrer Kundendatenbank – Cross- und Up-Selling-Angebote können in der Folge gezielter ausgearbeitet werden.
- Verwalten von Vertriebsgebieten: Die Software schlüsselt Ihnen die Wirksamkeit und Leistung von Vertriebsmaßnahmen nach Gebiet auf.
- Identifizierte Zielgruppen können direkt aus Sage CRM heraus per Serienbrief oder E-Mail-Newsletter angeschrieben werden.

### Marketing

#### Mehr Transparenz und Kontrolle für ein professionelles Marketing.

Welche Kunden eignen sich besonders für die nächste geplante Marketingmaßnahme? Welche Kampagne war effizient? In welchem Medium sollte ich das nächste Mal werben? Die richtigen Antworten auf diese Fragen können über den Unternehmenserfolg entscheiden. Antworten, die zum Greifen nah liegen. Es sind die notwendigen Analyse- und Planungstools, die in mittelständischen Unternehmen oft fehlen. Mit Sage CRM funktioniert Ihr Kampagnencontrolling auf Knopfdruck. Ihr Marketing wird transparenter. Sie können durch Automatisierung viel effizienter arbeiten, die Kosten senken und letztlich mehr Kunden gewinnen. Natürlich alles in enger Zusammenarbeit mit Vertrieb und Kundenservice.

- Tools zur Kampagnenverwaltung erleichtern und automatisieren die Durchführung von erfolgreichen Maßnahmen.
- Optimieren Sie Ihr Marketing durch die gezielte Ansprache von Interessenten und Kunden – mit der Zielgruppenselektion können exakt die Personengruppen adressiert werden, die für eine geplante Kampagne relevant sind.



- Die vollständige Interessentenverwaltung von Sage CRM stellt sicher, dass Akquisemaßnahmen Mitarbeitern zugeordnet und strukturiert durchgeführt werden.
- Auswertungen liefern Ihnen wertvolle Erkenntnisse, über welche Medien am erfolgreichsten Leads generiert wurden.
- Verwaltung ausgehender Anrufe und CTI (Computer-Telefonie-Integration) geben Telemarketing-Mitarbeitern die notwendigen Tools für wirksame Telemarketing-Kampagnen.

## Support

### Und Ihr Kundenservice wird zum Profitcenter.

Über einen guten Kundenservice spricht niemand – über einen vermeintlich schlechten wird gleich der ganzen Nachbarschaft erzählt. Umso wichtiger ist es, den eigenen Support optimieren und dessen Leistung belegen zu können. Sie können es! Mit Sage CRM steigern Sie die Kundenzufriedenheit und machen aus Ihrer Supportabteilung zudem ein wichtiges Profitcenter. Künftig erfahren Sie

rechtzeitig, wenn Serviceanfragen zu eskalieren drohen! Und Sie können nachweisen, wenn die Unzufriedenheit des Kunden eben nicht mit dem Service an sich zusammenhängt. Ihre Mitarbeiter dokumentieren im System produktbezogene Probleme, aber auch Vertriebschancen, und sind so maßgeblich an weiteren Umsätzen beteiligt.

- Durch die Ticketverwaltung können Kundenanfragen zügig und termingerecht bearbeitet werden. Das steigert die Kundenzufriedenheit und -loyalität.
- Auswertungen und Berichte ermöglichen die einfache Analyse von Ticketdetails – bei Bedarf auch mit anschaulichen Grafiken.
- Vom Support erkannte Verkaufschancen können direkt im System für die Vertriebskollegen hinterlegt werden.
- Sage CRM stellt die Basis für Bonussysteme dar, anhand derer die Supportmitarbeiter im Falle eines Verkaufs provisionieren.
- Workflow-Automatisierung: Dank der Eskalationsregeln werden Sie sofort informiert, wenn eine Anfrage

aus den zugesicherten Bearbeitungszeiten (Service-Level-Agreements) zu laufen droht, und können rechtzeitig und angemessen reagieren.

- Sage CRM kann auch stufenweise in Betrieb genommen werden, z. B. zunächst die Ticketbearbeitung und erst später Vertragsverwaltung und Eskalationsmanagement. Dies erleichtert die reibungslose Einführung der Software innerhalb des laufenden Tagesgeschäfts.
- Durch die direkte Anbindung der Firmenwebsite an das CRM-System können im System erstellte Kontaktformulare einfach in den eigenen Internetauftritt integriert werden. Diese Selfservice-Funktionen im Internet entlasten die Supportmitarbeiter und bieten dem Kunden gleichzeitig einen neuen, zufriedenstellenden Service.
- Web-Selfservice-Portal auch für Partner und Lieferanten: Ermöglichen Sie Ihren Geschäftspartnern über das Internet Zugriff auf eine Teilmenge der Sage CRM-Daten und -Funktionen und damit einen jederzeitigen Draht zu Ihrem Supportteam.

## Unternehmenssteuerung und Risikomanagement.

Integrierte Business Intelligence von Sage erleichtert Ihnen die bereichsübergreifende Auswertung von Unternehmensdaten. Detailliert und in der Tiefe. Ein Plus an Transparenz und Information, das Sie in Ihren Entscheidungen maßgeblich unterstützen und absichern kann – ob es sich nun um die Logistiksteuerung handelt oder um eine Frage des Controlling. Exklusiv für Business-Software von Sage konzipiert, empfiehlt sich das bewährte Modul speziell für kleine und mittlere Unternehmen.

### Integrierte Business Intelligence ist die richtige Lösung, wenn Sie

- ✓ mit aussagekräftigen Zahlen die besseren Argumente in der Hand haben möchten,
- ✓ Geschäftszahlen schnell auf ihre Stimmigkeit überprüfen wollen,
- ✓ mögliche Schwachstellen im Unternehmen aufdecken möchten,
- ✓ mehr als die üblichen Standardberichte benötigen, um sich mit fundierten Zahlen für jede Diskussion zu wappnen,
- ✓ mehr Informationen zur Wirtschaftlichkeit einzelner Produkte benötigen.





„Die Zeit, die ich mit Sage Business Intelligence spare, ist grenzenlos. Ich muss nicht mehr bis spätabends im Büro bleiben, um die Auswertungen zu erzeugen, die ich benötige. Sie sind einfach schon vorhanden.“

Deryn Moeckel,  
Direktor EWGA Ltd

## Ihre Vorteile

- Sofort einsetzbar: Durch die nahtlose Integration in Sage New Classic Rechnungswesen und Warenwirtschaft können Sie die Sage Business Intelligence-Lösung sofort nutzen – ohne jeglichen Integrationsaufwand.
- IBI ermöglicht einen sogenannten „Drill-down“ in die Daten: Zu Analyse Zwecken können Sie tiefer in die Zahlen einsteigen, als es in ERP-Systemen allgemein üblich ist.
- Neben individuell gestaltbaren Auswertungen zur multidimensionalen Datenanalyse enthält IBI bereits mehr als 80 fertige Berichtsvorlagen.
- Profitieren Sie von einfacher Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit durch die bekannte MS-Excel-Oberfläche – inklusive umfassender grafischer Auswertungen.
- Individuelle Anpassungen der Lösung an Ihre Bedürfnisse sind durch unsere zertifizierten Business-Partner möglich.



Sage Business Intelligence bietet Ihnen ein anwenderfreundliches Controlling-System aus einer Hand. Damit Sie Ihr Unternehmens- und Risikomanagement noch effizienter gestalten können.

## Sage Branchen- und Speziallösungen: die Branchenbesten.

Branchentypische Zusatzfunktionen sind in einem ERP-System unerlässlich – aber wollen Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Bestimmt nicht. Daher haben wir die Sage New Classic für Branchen- und Speziallösungen geöffnet, die problemlos in die Software integriert werden können. Und damit sie auch exakt Ihren speziellen Bedürfnissen entsprechen, wurden sie von erfahrenen Spezialisten entwickelt: von unseren Sage Partnern, die sich auf bestimmte Branchen spezialisiert haben und so deren typische Arbeitsabläufe bestens kennen.

### Zertifikatssiegel – geprüfte Exzellenz:

Sage zertifiziert nur Branchen- und Speziallösungen, die unseren strengen Zertifizierungsrichtlinien gerecht werden.



### Partnerlösungen\*

- ATLAS-Zollanmeldung
- BMEcat
- Büromaterialhandel (PBSeasy)
- Dokumentenmanagement
- EDI-Datenaustausch
- Eisenwarenhandel (nexMart)
- Gebäudereinigung
- Getränkehandel
- NVE Nummer der Versandeinheit
- Projektcontrolling
- Service- und Kopiererabrechnung
- Versandlogistik
- Verwaltungslösung
- Webshop

\*Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie in den Modulbeschreibungen und im Lösungshandbuch „Branchen- und Speziallösungen“. Zu bestellen unter: [www.sage.de](http://www.sage.de) oder bei Ihrem Fachhändler.



## Ihre Vorteile

- Die Branchen- und Speziallösungen unserer Entwicklungspartner sind optimal auf die Sage New Classic abgestimmt und können daher problemlos integriert werden.
- Entwickelt von Softwareexperten, die über große Erfahrungen in den jeweiligen Branchen verfügen: Sie kennen die typischen Prozesse und Anforderungen und bieten entsprechend spezifische Lösungen.
- Zertifizierung durch Sage bietet Ihnen höchste Qualität, wie Sie es von unseren Software-Lösungen gewohnt sind.
- Updatesicher: Bei einer Weiterentwicklung der Sage New Classic stellen unsere Entwicklungspartner sicher, dass Ihre Branchen- bzw. Speziallösungen auch weiterhin verlässlich funktionieren.

## Neu: Sage AppCenter

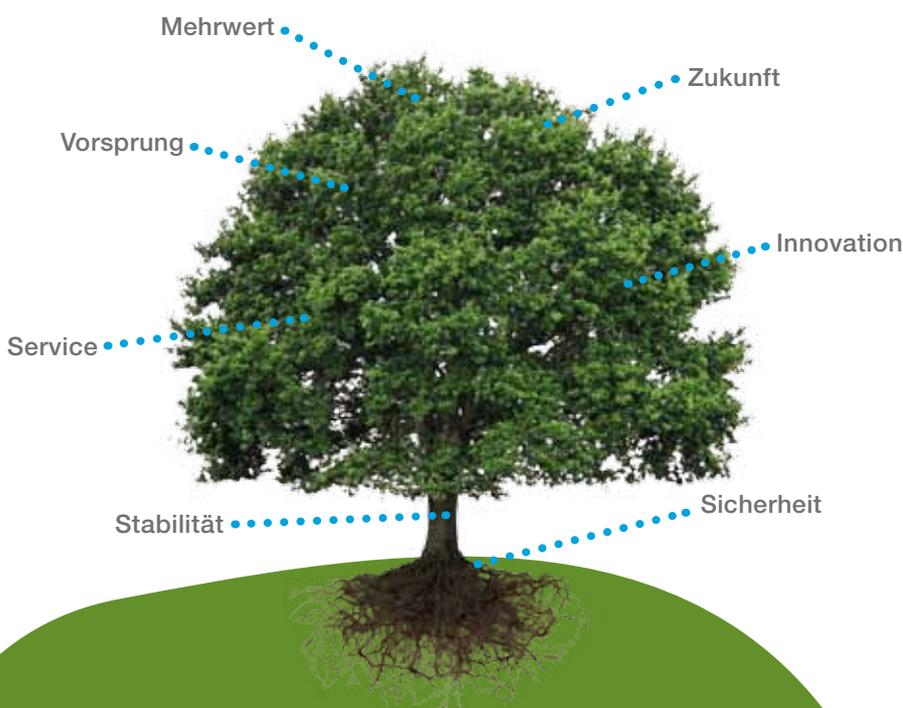
**Branchen-Lösungen im Überblick.** Sie haben keine Lust, ein Handbuch zu wälzen, um die passende Lösung zu finden? Dann besuchen Sie unser neues AppCenter. Hier finden Sie alle Lösungen, übersichtlich dargestellt und nach bester Bewertung sortiert. Neben ausführlichen Nutzer-Bewertungen finden Sie zu jedem Produkt Angaben des Anbieters zu Anforderungen, Funktionalitäten, Support und zum Preis.

[www.sage-appcenter.de](http://www.sage-appcenter.de)

## Sage Services: Von der automatischen Wartung bis zum individuellen Support.

Geschäftsprozesse werden von Tag zu Tag dynamischer. Eine große Chance für Sie, wenn es Ihrem Unternehmen gelingt, sich dieser Dynamik anzupassen. Mit der Sage New Classic, dem Wartungs-Service und den Premium-Services sind Sie optimal vorbereitet! Daher sind wir auch nach dem Kauf Ihrer Software für Sie da. Und sorgen dafür, dass Ihre Investition jederzeit das Maximum für Ihr Unternehmen leistet. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – und auf den reibungslosen Ablauf aller EDV-Prozesse verlassen.

### Wartungs-Service. Und Ihre Leistung wächst von ganz allein.



#### Sage Professional Service

**Kompetente Beratung von Anfang an.** Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standardapplikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt. Weitere Informationen unter 069 50007-6300.

- **Stabilität:** Wir optimieren unsere Software-Produkte kontinuierlich. Durch diese regelmäßige Überarbeitung aller Programmbestandteile bietet Sage Ihren Geschäftsprozessen jederzeit eine stabile Basis.
- **Mehrwert:** Ihr Sage Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software. Sie nutzen stets die aktuellste Version – zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Eine Leistung, die sich sehr schnell für Sie rechnet.
- **Sicherheit:** Ihre Sage Software wird ständig geprüft und aktualisiert. Das gibt Ihnen mehr Sicherheit bei der Anwendung sowie regelmäßige Leistungssteigerungen durch neue Funktionen.
- **Service:** Der Sage Wartungs-Service läuft völlig automatisch. Das heißt, wir kümmern uns für Sie um alle notwendigen Anpassungen Ihrer Software.

Mehr Vorteile finden Sie im Flyer „Wachstum durch Wartung“.



### Premium-Services.

Die Sage Premium-Services sind die ideale Ergänzung zur Wartung. Immer dann, wenn schnelle und effektive Hilfe im Umgang mit Ihrer Sage Software notwendig ist, sind unsere erfahrenen Supporter für Sie da. So können Sie sich voll und ganz den wichtigen Dingen in Ihrem Unternehmen widmen.

### Für Sie kostenlos:

**Sage Wissensdatenbank und Info-Service.** Mit dem Sage Wartungs-Service erhalten Sie zusätzlich einen kostenlosen Zugang zur Sage Wissensdatenbank. Hier finden Sie rund um die Uhr Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen sowie Downloads zu Ihrem Sage Produkt. Bleiben Sie auf dem neuesten Stand: Der Info-Service benachrichtigt Sie auf Wunsch automatisch über die neuesten Einträge in der Sage Wissensdatenbank.

### Premium-Service BASIC\* – kompetente Hilfe für Sie.

Wenn man mit einer leistungsstarken, komplexen Software arbeitet, taucht immer mal die eine oder andere Frage auf. Ob nun während der Installation, bei der Einarbeitung oder später im täglichen Gebrauch – mit dem Sage Premium-Service BASIC\* stehen Ihnen unsere erfahrenen Supportexperten per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet hilfreich zur Seite. Ein kompetenter Service, der Ihnen zuverlässig die gewünschten Antworten und aktuelle Tipps liefert.

\*Voraussetzung für die Premium-Services BASIC und PRO ist ein gültiger Wartungsvertrag.

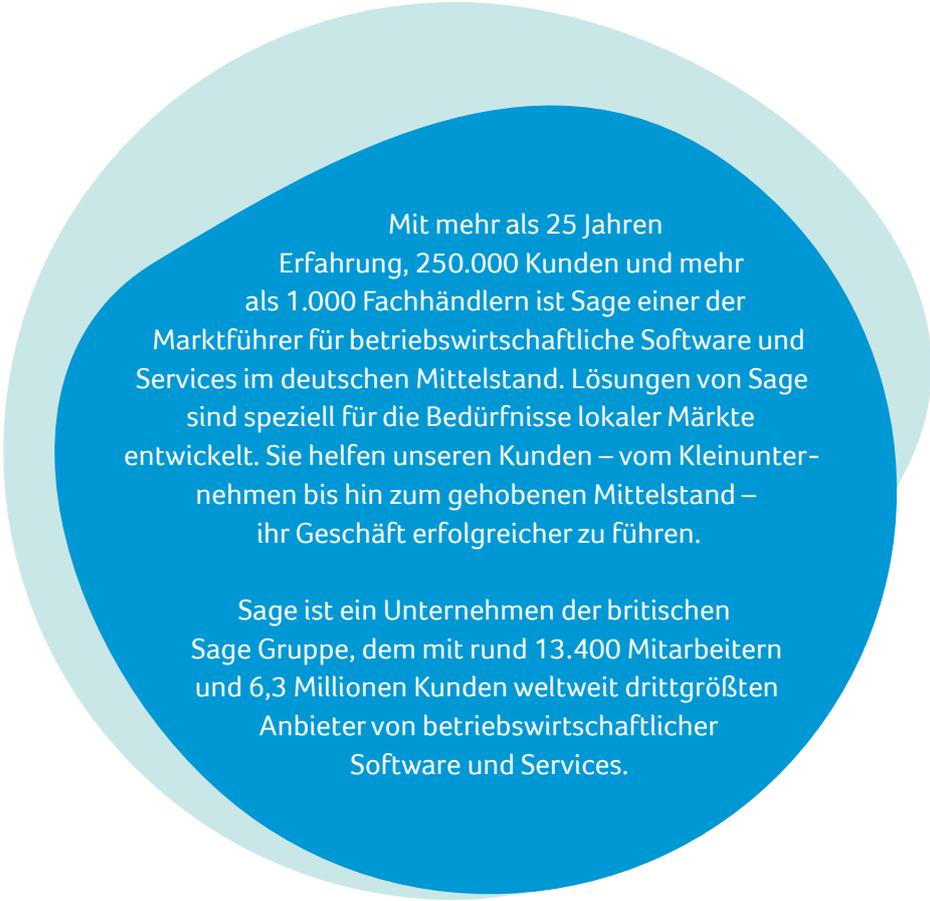
### Premium-Service PRO\* – mehr Komfort für Ihre Sicherheit.

Sie wollen in Ihrem Service-Paket mehr Leistungsoptionen und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO\* das perfekte Angebot für Sie. Egal ob per Telefon oder E-Mail – Ihre Anfragen werden bevorzugt angenommen und bearbeitet. Und sollten sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter im Gespräch befinden, können Sie von Ihrer Rückrufoption Gebrauch machen. Profitieren Sie außerdem vom zeitlich unbegrenzten Sage Fernwartungs-Service: Schwierigkeiten können so direkt „vor Ort“ beseitigt werden. Wann immer es darauf ankommt – der Premium-Service PRO\* bietet Ihnen eine schnelle und effektive Hilfe erster Klasse.

## Die Sage Academy

**Wissen, das sich auszahlt.** Sage Academy, das Schulungsinstitut von Sage, bietet Ihnen mittelstandsgerechte Fachseminare aus den Bereichen Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion und Lohn & Gehalt. Außerdem auf dem Lehrplan: Systemseminare und topaktuelle Tagungen zu den Themen Finanzen und gesetzliche Änderungen im Bereich Personalwesen. Die Seminare werden von erfahrenen Referenten als Computer-Workshop oder in der klassischen Vortragsform durchgeführt.

Nutzen Sie auch unsere **Online-Trainings** genau dann, wenn es Ihnen passt, und erhalten Sie wertvolles Wissen zu unseren Produkten über das Internet. Besuchen Sie unsere Academy 24 unter: [www.sage.de](http://www.sage.de), Bereich Services & Schulungen.



Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand. Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden – vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand – ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage Gruppe, dem mit rund 13.400 Mitarbeitern und 6,3 Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services.



**Rufen Sie uns an:**  
069 50007-6111  
oder schreiben Sie an:  
[info@sage.de](mailto:info@sage.de)

**Sage Software GmbH**

Emil-von-Behring-Straße 8–14  
60439 Frankfurt am Main

Telefon: 069 50007-6111

Fax: 069 50007-7208

E-Mail: [info@sage.de](mailto:info@sage.de)

Internet: [www.sage.de](http://www.sage.de)